

Mobiilimaksaminen Ceepos-järjestelmällä

Käyttöohje

Sisällys

1 Ceepos Mobiilimaksu	2
2 Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määrittelyt	2
2.1 Sovelluksen lataaminen	2
2.2 Sovelluksen avaaminen	3
2.2.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen	4
2.2.2 Sisäänkirjautuminen	5
2.3 Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen	6
2.4 Käyttöpaikan valinta	7
2.4.1 Valinta QR-koodilla	7
2.4.2 Valinta käyttöpaikkaluettelosta	7
3 Korttimaksun käyttöönotto sovelluksessa	8
4 Maksaminen kortilla	10
5 Korttimaksun peruutus/hyvitys	11
6 Rahasaldon lataus verkkokaupassa	12
7 Rahasaldolla maksaminen	13
7.1 Rahasaldolla maksaminen	13
7.2 Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta	15

1 Ceepos Mobiilimaksu

Ceepos Mobiilimaksu on älypuhelimeen ladattava maksusovellus. Sovellusta voit käyttää maksaessasi henkilökunnan aterioita ja välipaloja Rauman kaupungin verkkokaupassa mainituissa ruoka- ja puhtauspalvelun toimipaikoissa.

Mobiilimaksusovellus vaatii toimiakseen vähintään Androidversion 4.4 tai Apple iOS 10:n. Applen versiovaatimus voi nousta, koska App Store vaatii toimiakseen aina tietyn ohjelmaversioon. Applen mukaan iOS 10 -versiota varten tulee olla iPhone 5 tai uudempi. Asiakkaan puhelimeen tallentuu kuitti hänen jokaisesta ostoksestaan.

2 Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määritykset

2.1 Sovelluksen lataaminen

Lataa Ceepos Mobiilimaksu -sovellus Android-laitteille Google Play -kaupasta tai Applen laitteille App Storesta. Löydät sovelluksen hakusanalla Ceepos tai Ceepos Mobiilimaksu. Valitse Ceepos Mobiilimaksu. Asenna ja avaa



Ceepos Mobiilimaksu

Computer Program Unit Oy

PEGI 3

POISTA

AVAA



Shoppailu

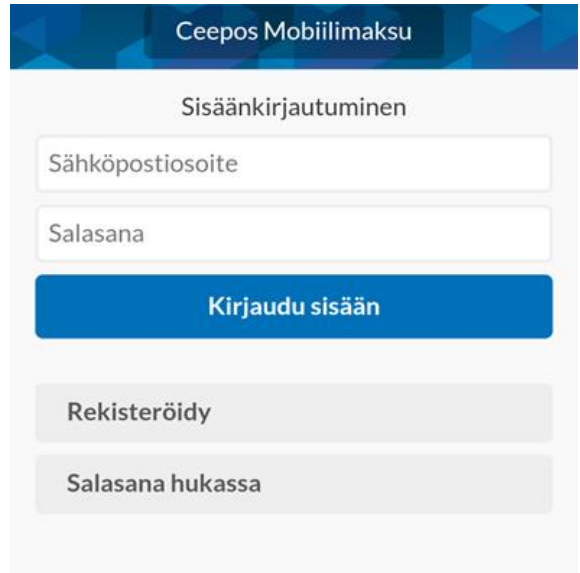


Samankalta
inen

Maksamisen sovellus esiladatun rahan ja -tuotteiden käyttämiseen.

2.2 Sovelluksen avaaminen

Ceepos Mobiilimaksun avaamista varten rekisteröidy järjestelmään tai jos olet jo rekisteröitynyt aiemmin, kirjaudu sisään käyttäjätunnuksellasi. Salasana hukassa -painikkeella voit tilata sähköpostiin linkin, josta pääset vaihtamaan salasanan



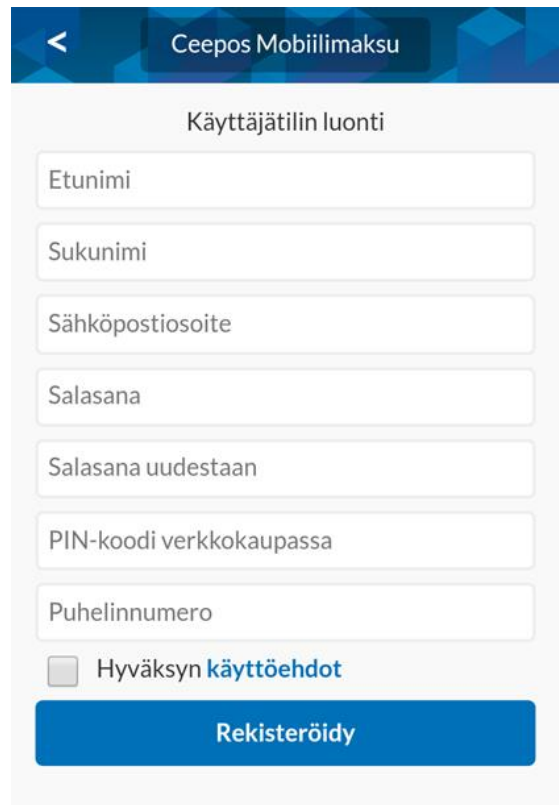
The screenshot shows the login interface for Ceepos Mobiilimaksu. At the top, there is a blue header with the text "Ceepos Mobiilimaksu". Below the header, the title "Sisäänkirjautuminen" (Login) is centered. The form contains three input fields: "Sähköpostiosoite" (Email address), "Salasana" (Password), and "Kirjaudu sisään" (Login), which is a blue button. Below the login button, there are two additional buttons: "Rekisteröidy" (Register) and "Salasana hukassa" (Forgot password), both in a light gray color.

2.2.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen

Luo käyttäjätili antamalla seuraavat tiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, salasana, puhelinnumero ja PIN-koodi verkkokaupassa. Salasanan tulee olla vähintään (6) kuusi merkkiä pitkä ja sisältää vähintään yhden ison kirjaimen ja numeron. PIN-koodi on (4) neljä numeroa pitkä ja se määritellään itse. Kaikki edellä mainitut tiedot ovat pakollisia. Tietojen muuttaminen jälkikäteen ei onnistu muutoin kuin palveluntarjoajasi avulla.

Kun olet syöttänyt tiedot, hyväksy käyttöehdot, jotka aukeavat näytölle valitsemalla *käyttöehdot*.

Käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen paina *Rekisteröidy*-painiketta.



The screenshot shows the registration screen in the Ceepos Mobiilimaksu app. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text "Ceepos Mobiilimaksu". Below the header, the title "Käyttäjätilin luonti" is displayed. The form contains several input fields: "Etunimi", "Sukunimi", "Sähköpostiosoite", "Salasana", "Salasana uudestaan", "PIN-koodi verkkokaupassa", and "Puhelinnumero". Below these fields is a checkbox labeled "Hyväksyn käyttöehdot". At the bottom of the form is a large blue button labeled "Rekisteröidy".

Tämän jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi:



ma 19.2.2018 14:42

DoNotReply

Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

Vastaanottaja Asiakastuki

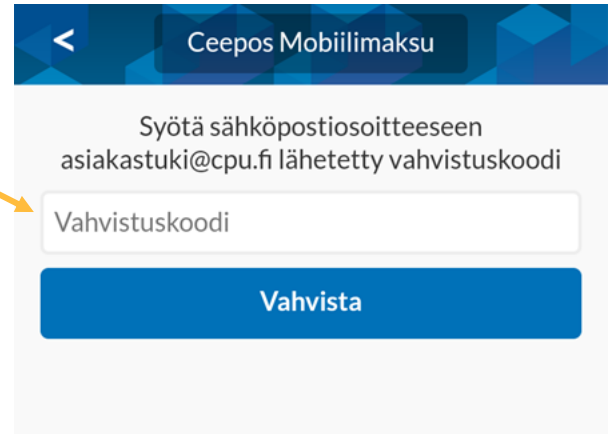
Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

Hei

Vahvista tilin luonti syöttämällä tämä vahvistuskoodi Ceepos Mobiilimaksu-sovellukseen.

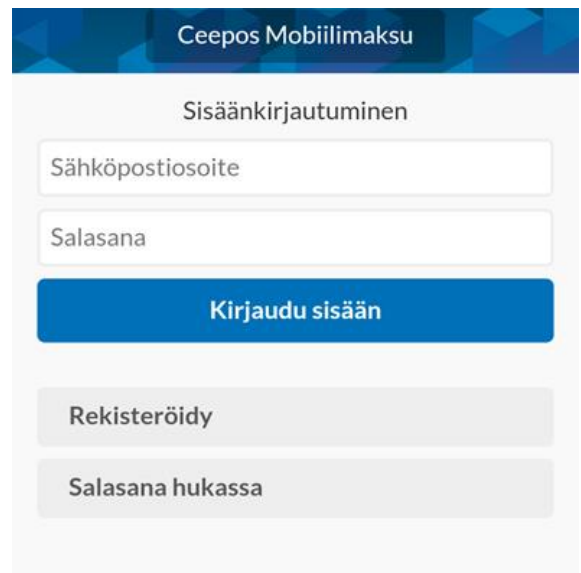
Verification code: **92TQK9**

Syötä sähköpostissa oleva koodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Vahvistuskoodia ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Painettuasi Vahvista-painiketta, käyttäjätili on valmis käytettäväksi.



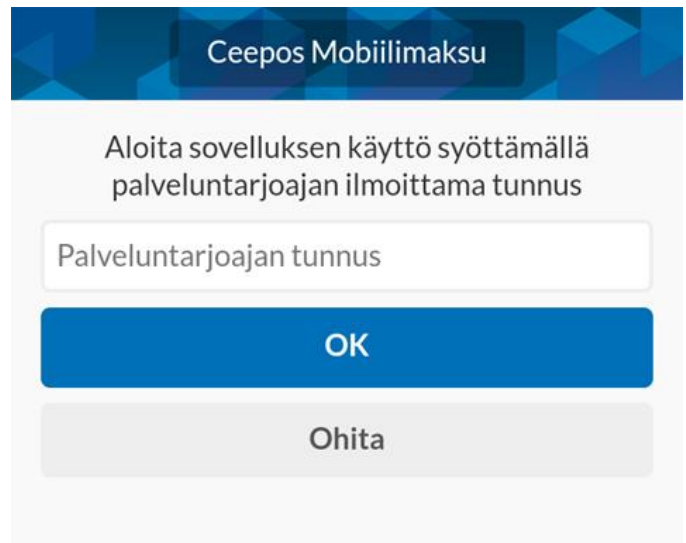
2.2.2 Sisäänkirjautuminen

Voit käyttää Ceepos Mobiilimaksua vain kirjautumalla sisään sovellukseen.



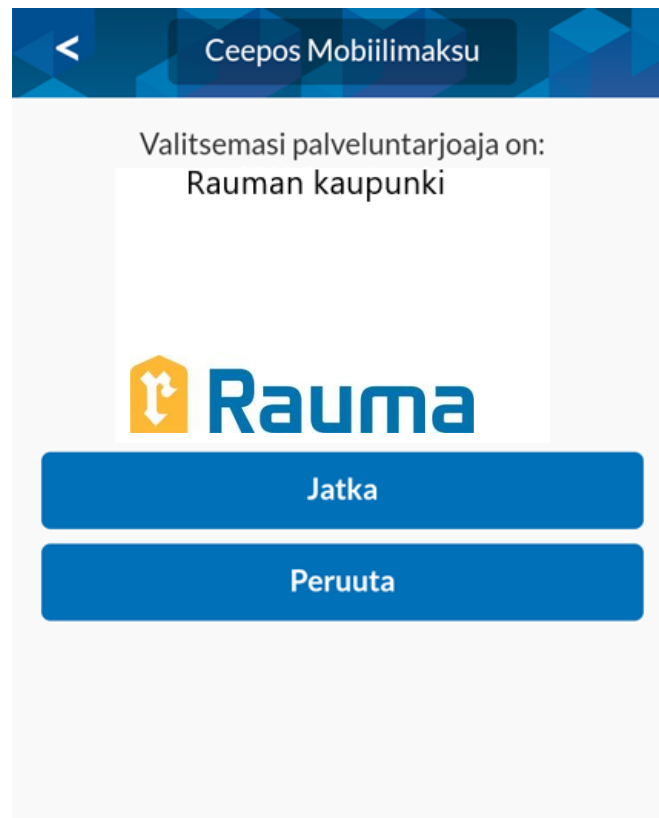
2.3 Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen

Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinun tulee lisätä sen palveluntarjoajan tunnus, jonka kassoilla haluat maksaa. Palveluntarjoajan tunnus on RAUMA. Palveluntarjoajan tunnusta ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Kuittaa painamalla OK.



The screenshot shows the 'Ceepos Mobiilimaksu' app interface. At the top, there is a blue header with the text 'Ceepos Mobiilimaksu'. Below the header, the instruction reads: 'Aloita sovelluksen käyttö syöttämällä palveluntarjoajan ilmoittama tunnus'. There is a text input field labeled 'Palveluntarjoajan tunnus'. Below the input field are two buttons: a blue 'OK' button and a grey 'Ohita' button.

Kun olet syöttänyt palveluntarjoajan tunnuksen, mobiililaitteen näytöllä ilmoitetaan palveluntarjoajan nimi. Jos palveluntarjoaja on oikea, paina Jatka.



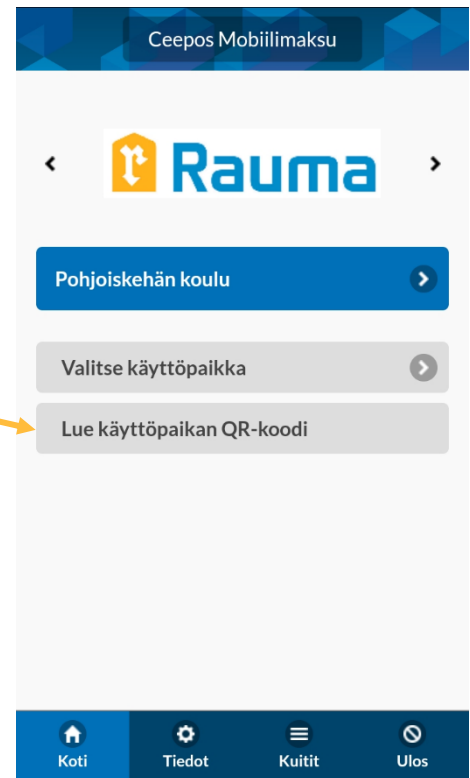
The screenshot shows the 'Ceepos Mobiilimaksu' app interface. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Ceepos Mobiilimaksu'. Below the header, the text reads: 'Valitsemasi palveluntarjoaja on: Rauman kaupunki'. Below this text is a white box containing the Rauma logo and the word 'Rauma'. At the bottom of the screen are two blue buttons: 'Jatka' and 'Peruuta'.

2.4 Käyttöpaikan valinta

2.4.1 Valinta QR-koodilla

Jokaisella Ceepos Mobiilimaksun käyttöpaikalla on oma QR-koodi, jonka perusteella näytetään myytävät tuotteet. Voit lukea QR-koodin kohdassa *Koti* valitsemalla kohdan *Lue käyttöpaikan QR-koodi*.

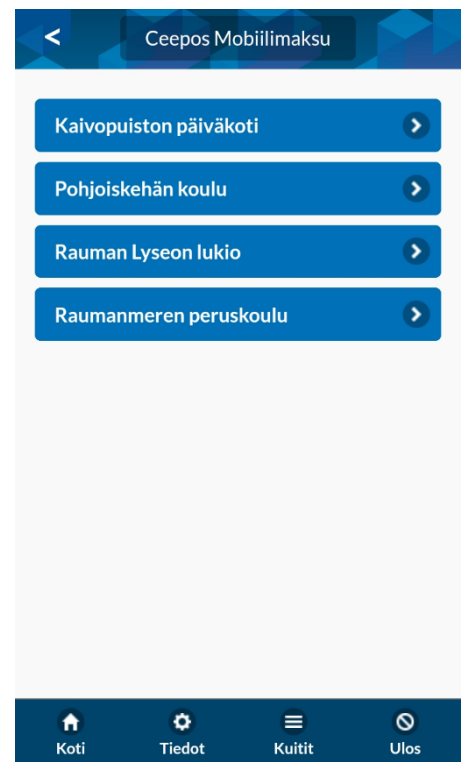
Kun olet lukenut käyttöpaikan QR-koodin, käyttöpaikan myytävät tuotteet näkyvät Ceepos Mobiilimaksun näytöllä. Kun olet kerran lukenut käyttöpaikan QR-koodin, voit valita käyttöpaikan nimen kohdasta *Koti*.



2.4.2 Valinta käyttöpaikkaluettelosta

Voit valita käyttöpaikan myös kohdassa *Koti* valitsemalla kohdan *Valitse käyttöpaikka* ja valitsemalla luettelosta käyttämäsi paikan. Paikkavalinta jää oletuskäyttöpaikaksi. Sen voi vaihtaa valitsemalla käyttöpaikan uudelleen.

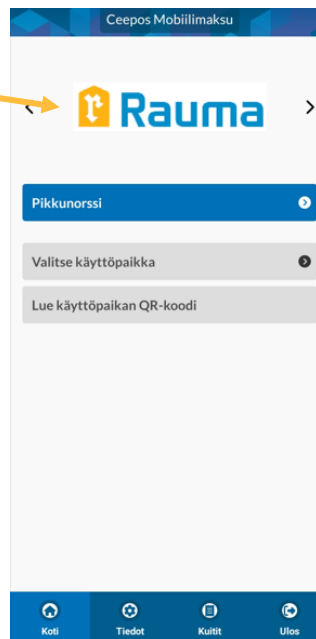
Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen onnistuu verkkokaupasta ladattavalla rahasaldollalla tai ohjelmaan lisäämälläsi pankkikortilla.



3 Korttimaksun käyttöönotto sovelluksessa

Kun korttimaksaminen aktivoidaan sovelluksessa, siirrytään ensin palveluntarjoajan etusivulle ja valitaan kohta Näytä maksutavat

Etusivulle
pääset
painamalla
Rauma -logoa



Näytä
maksutavat



Valitse Lisää maksukortti



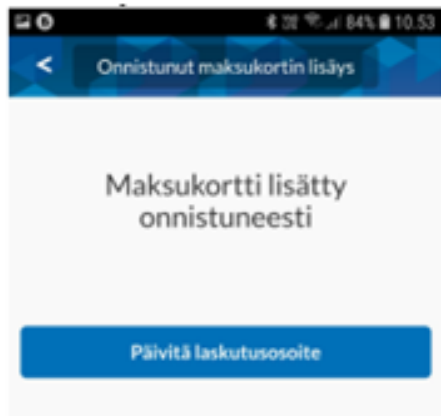
Valitse korttityyppi



Syötä kortin tiedot eli kortin numero, voimassaoloaika ja CVC-tunnus lomakkeelle ja paina sen jälkeen Tallenna kortti.



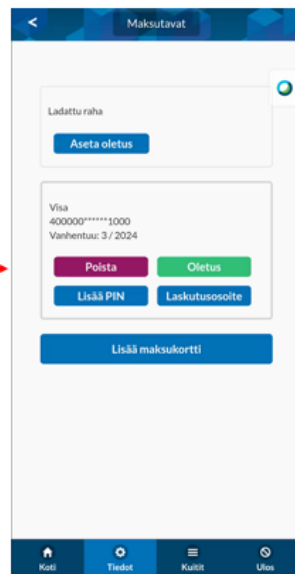
Tämän jälkeen sovellus kysyy vielä korttiin liittyvät laskutusosoitetiedot. Ne ovat pakolliset korttimaksujen suorittamiseksi, vaikka mitään laskuja ei lähetetäkään. Lopuksi Tallenna





Lopuksi ota korttimaksutapa käyttöön painamalla "Aseta oletus". Vain yksi maksutapa (ladattu raha tai kortti) voi olla kerrallaan valittuna/käytössä. Korttimaksun voi suojata omalla PIN-koodilla painamalla "Lisää PIN", mutta tämä ei ole pakollista





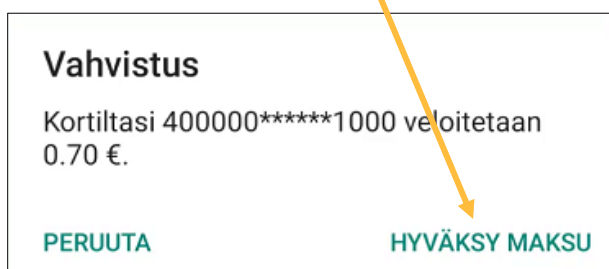
Tämän jälkeen korttimaksaminen onnistuu Ceepos Mobiilissa. Voit myös lisätä useita maksukortteja sovellukseen ja muokkaamaan/poistamaan jo lisättyjä maksukorttitietoja.

4 Maksaminen kortilla

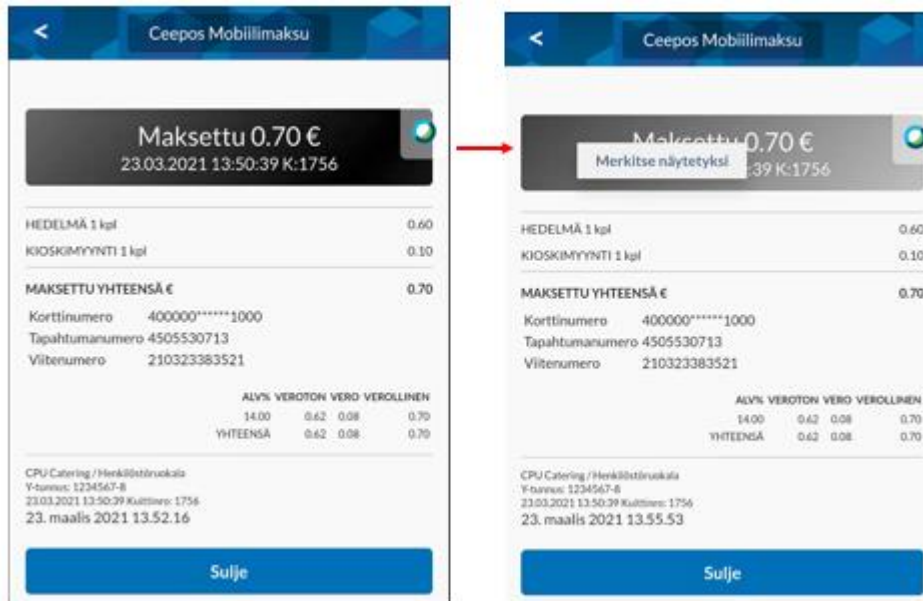
Valitse sovelluksesta haluamasi tuotteet, ja klikkaa lopuksi näytön alareunasta **MAKSA KORTILLA**.



Sovellus varmistaa valintasi, vastaa Hyväksy maksu



Maksusta tulee hetken kuluttua näytölle kuitti samaan tapaan kuin muidenkin maksutapojen käytössä. Kuitti voidaan näyttää valvojalle tmv. henkilölle tarvittaessa, ja se voidaan kuitata näytetyksi painamalla sormeaa Maksettu -otsakkeen päällä n. 2 s. ja hyväksyä sitten ilmoitus Merkitse näytetyksi



Maksusta tulostuu vahvistuskuitti sovellukseen syöttämäsi sähköpostiosoitteeseen.

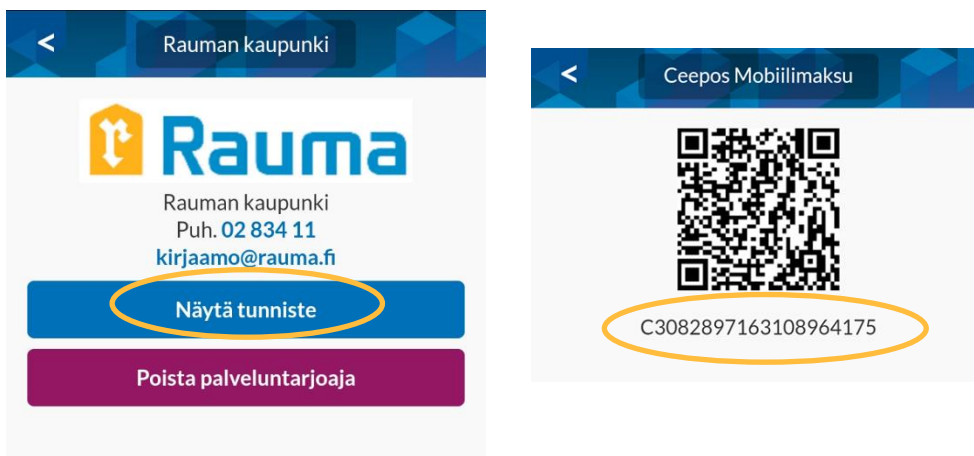
5 Korttimaksun peruutus/hyvitys

Mobiilisovelluksessa ei pysty tekemään korjaus-/hyvitystapahtumia, vaan ne on tehtävä Pyyrmanin rahastuskassalla. Tapahtumat kirjataan negatiivisina kassaan ja hyvitetään samalla maksukortilla, kuin millä alkuperäinen maksu mobiilissa on tehty, jos vain maksukortin toimintasäännöt sallivat hyvityksen. Jos maksukortti ei salli hyvitystä, tapahtumat voi hyvittää kassasta esim. käteisellä.

6 Rahasaldon lataus verkkokaupassa

Tuotteiden lataamiseen verkkokaupassa tarvitset mobiilitunnisteen C-alkuisen koodin sekä rekisteröitymisen yhteydessä syöttämäsi verkkokaupan PIN-koodia.


Valitsemasi mobiilitunnisteen (=kortin numero) löydät mobiilisovelluksesta painamalla RAUMA -kuvaketta ja *Näytä tunniste* tai käyttöpaikan valittuasi TUNNISTE-välilehdeltä.



Mene Rauman kaupungin verkkokauppaan osoitteessa:

<https://verkkokauppa.rauma.fi/>

Valitse *Ateria- ja välipalamaksut*, jonka jälkeen valitse haluamasi rahasumma ja syötä kortin numero -kohtaan C-alkuinen mobiilitunnisteesi sekä PIN-koodisi. *Lisää koriin* ja siirry kassalle. Hyväksy toimitusehdot ja henkilötietojen tallentaminen ja käsittely. Siirry maksamaan verkkopankin kautta. Kun olet maksanut ostoksesi kortti- tai verkkopankkimaksuna, lataukset tulevat näkyviin Ceepos Mobiilimaksuun.



Rahalataus 10,00 €

Valitse rahasumma, jonka haluat ladata Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Rahasaldo on käytettävissä seuraavissa koulu- ja päiväkotiruokailu- ja kassapisteissä

- Raumanmeren peruskoulu
- Pohjoisranta koulu
- Rauman Lyseon lukio
- Kaivopuiston päiväkot

Rahasaldo latautuu mobiilisovellukseen heti maksamisen jälkeen.

Ladattua rahasaldoa ei palauteta vaan sen voi käyttää missä tahansa Ceepos-mobiilimaksamisen mahdollistavassa kassapisteessä.

10,00 €
 5,10 € (henkilökunnan lounas)
 25,50 € (henkilökunnan lounas 5 kpl)
 51,00 € (henkilökunnan lounas 10 kpl)

Mobiilitunniste *

PIN-koodi *

1

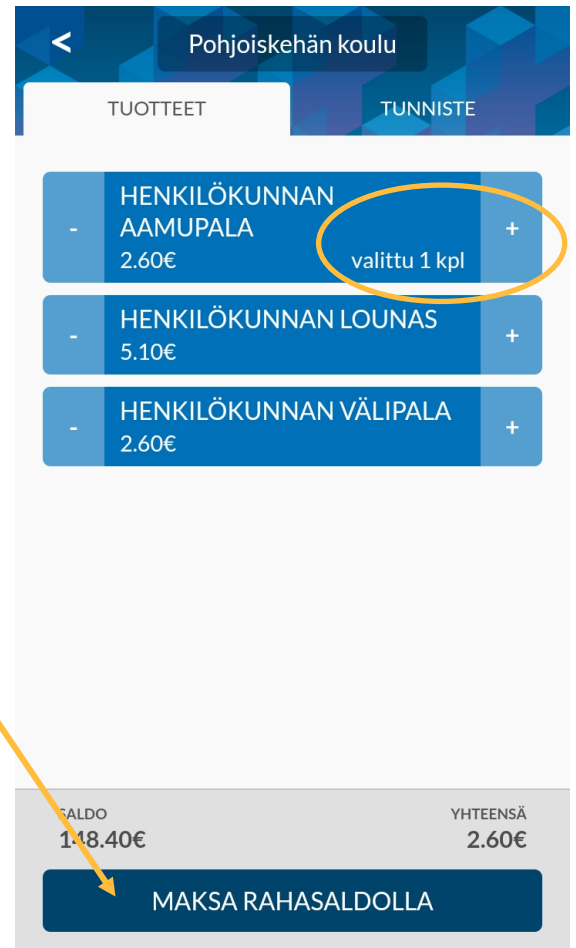
Huom!

Ladattua rahasaldoa ei palauteta vaan sen voi käyttää missä tahansa Ceepos-mobiilimaksamisen mahdollistavassa kassapisteessä

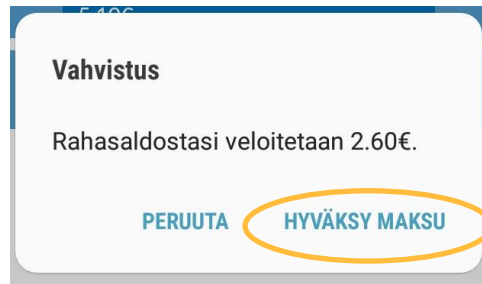
7 Rahasaldolla maksaminen

7.1 Rahasaldolla maksaminen

Maksaaksesi rahasaldolla, sinun on valittava TUOTTEET-välilehdeltä haluamasi tuotteet. Valitse + (plus) jos haluat lisätä tuotteen ja – (miinus) jos haluat vähentää tuotteen. Valitse tämän jälkeen **MAKSA RAHASALDOLLA**.

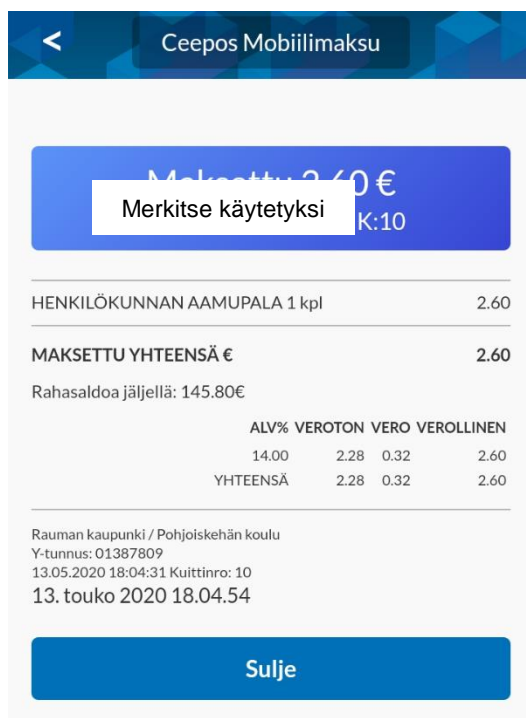


Ceepos Mobiilimaksu vielä varmistaa maksettavan summan.



Maksa valitsemasi tuote toimipaikan henkilökunnalle seuraavasti

Paina värillistä Maksettu-painiketta niin kauan, että näyttöön tulee ympyrä ja teksti *Merkitse käytetyksi*. Kun painat siitä uudestaan, painikkeen väri muuttuu harmaaksi ja kellonaika pysähtyy. Tällöin maksu on hyväksytty. Näytä maksutapahtuma henkilökunnalle mobiililaitteen näytöltä. Pyydä tarvittaessa apua maksamiseen henkilökunnalta.



Maksun hyväksymisen jälkeen mobiililaitteen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksetut tuotteet, jäljelle jäänyt rahasaldo sekä ALV-erittely.

Kuitissa näkyy kuitinnumero. Kuitin lopussa oleva kellonaika vaihtuu koko ajan.

Toimipaikan henkilökunta voi tarkistaa maksut omasta valvojan sovelluksesta.

7.2 Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Ceepos Mobiilimaksulla maksamistasi ostoksista tallentuu kuitti. Kuittihistorian löydät kohdasta Kuitit.

Saat haluamasi kuitin näkyviin kuitin oikeassa reunassa olevasta >-kohdasta.

